

商品に関するお詫びとお知らせ

平素より、ご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造し、東京都と神奈川県の一部ファミリーマート店舗において販売された、「ごちむすび いかめし」184円(税込198円)において、本来とは異なる原材料が使用されている商品が一部あることが判明いたしました。そのため、商品ラベルのアレルギー表示に記載漏れが発生しております。当該商品には「ごま」が含まれておりますので、アレルギーをお持ちのお客さまにおかれましては、お召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点ではお客さまからの健康被害のお申し出はございませんが、お客さまのお手元に対象商品または購入レシートがございましたら、お手数をお掛けいたしますが、商品またはレシートと引き換えに、店舗にて返金させていただきます。また、何かお気づきの点がございましたら、下記お問い合わせ窓口にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、多大なご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げますと共に、再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

【対象商品】

・「ごちむすび いかめし」184円(税込198円)の上記該当地域で販売された商品のうち、商品裏面に記載の消費期限が「21.9.20 午前4時」。

・製造者:トオカツフーズ株式会社 都筑工場のもの。

※税込価格は、軽減税率対象商品のため税率8%で表記しております。



【内容】

・「ごちむすび いかめし」184 円(税込 198 円)の一部商品において、本来とは異なる原材料が使用されたことにより、アレルギー表示の記載漏れが発生しております。

※当該商品においては、「ごま」の表記が欠落しております。

【対象個数】

・最大 512 個

【対象店舗】

・東京都 大田区、世田谷区と神奈川県 横浜市、川崎市の一部店舗(185 店)

【販売期間】

・2021 年 9 月 19 日(日)

【お問い合わせ先】

・トオカツフーズ株式会社 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-227-794

受付時間:午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分